

首创证券增值服务产品用户服务协议

甲方：

资金账户：

乙方：首创证券股份有限公司

[特别提示]

本协议是客户(下称“甲方”或“客户”)与首创证券股份有限公司(下称“乙方”或“首创证券”)之间就甲方自愿订购乙方提供的增值服务产品所订立的协议。

乙方特别提示甲方仔细阅读本协议所有条款，并选择是否接受本《协议》全部条款。一旦甲方确认提交本协议，即视为甲方已签署本协议且已充分理解并接受本协议各项条款。

本协议使用电子签名方式签约，与纸质签约具有同等法律效力；甲方点击确认提交后，本协议即构成对双方有约束力的法律文件。

第一章 订立依据

第一条 依据《中华人民共和国证券法》、《中华人民共

和民法典》、《中华人民共和国电子签名法》、《证券投资顾问业务暂行规定》、《中华人民共和国个人信息保护法》（以下简称“个人信息保护法”）和其他有关法律、法规、规章以及有关自律规则，客户（以下简称“甲方”或“客户”）和首创证券股份有限公司（以下简称“乙方”或“首创证券”）本着平等、自愿、诚实信用的原则，就乙方向甲方提供的增值服务产品（以下简称“本产品”、“本功能”等）相关事项达成本协议。

第二章 服务内容

第二条 首创证券增值服务产品是指通过“首创番茄财富 APP”、“首创证券微信公众账号”、“首创证券微信小程序”、“官方网站”服务平台（以下简称“服务平台”），提供的包括但不限于“付费资讯”、“付费工具”、“付费信息提示”、“付费音频视频”等增值服务产品，具体以乙方通过服务平台展示的服务内容为准。

第三章 双方的权利与义务

第三条 甲方的权利与义务：

1. 甲方确认在订购相关增值服务产品前已充分了解资费、服务内容、服务方式及产品相关风险，并按照本协议规定向乙方支付相关费用。

2. 甲方支付费用后视为已了解对应增值服务产品的相关规定、流程和资费，并接受办理结果，因甲方或第三人操作和使用不当所造成的后果由甲方承担。

3. 乙方应遵守国家法律法规、监管政策，甲方承诺对乙方提供的增值服务内容承担保密义务且限于甲方使用，未经乙方许可，不得将乙方的产品信息用于营利性用途、对外传播及其他目的。

4. 甲方在服务期限内有权使用乙方提供的对应增值服务，接受乙方对相关产品系统的升级改造。

5. 甲方在购买或接受乙方提供增值服务产品的服务时，应向乙方提供相应信息，甲方所提供的信息应当真实、准确、完整。甲方所提供的信息发生变化，应当及时告知乙方。甲方存在不按照约定向乙方提供相关信息，提供信息不真实、不准确、不完整以及信息发生变化未及时告知乙方等情况的，乙方有权拒绝向甲方提供服务并终止本协议，由此产生的一切责任及后果，均由甲方自行承担。

6. 甲方在使用所购买的增值服务产品时，应妥善保管好个人账户及密码，因黑客行为或用户的保管疏忽等非首创证券过错导致账号、密码遭他人非法使用，乙方不承担任何责任。

7. 根据《个人信息保护法》等相关法律法规规定，甲方同意乙方基于提供增值服务产品之目的处理甲方个人信息，信息包括但不限于甲方的姓名、性别、身份证件的种类、号码和有效期限、联系地址、联系方式、国籍、职业、资金来源、资产状况等，个人信息处理活动包括但不限于收集、存储、使用、加工、传输、公开、删除等。

第四条 乙方的权利与义务

1. 乙方有权向甲方收取增值服务产品对应的服务费，乙方在甲方足额支付服务费后为其提供相应的产品服务。

2. 乙方负责通过包括但不限于“首创番茄财富 APP”、“首创证券微信公众账号”、“首创证券微信小程序”、“官方网站”、“邮件”等渠道向甲方提供服务产品内容。

3. 为保证或提升服务质量，乙方有权对产品服务内容进行部分调整或对相关系统进行升级改造并无需征得甲方同意。

4. 如乙方发现甲方有下列情形之一，有权立即停止相关增值服务产品的提供：

①甲方提供的信息不真实、不完整或不准确；

②乙方认为继续提供相关增值服务产品可能会违反相关的法律、法规、规章及其他规范性文件、证券监管机关或

行业自律组织的规定；

③甲方违反本协议第三条第4款的约定；

④证券监管机构、行业自律组织或其他权力机关要求停止提供相关增值服务产品。

5. 乙方应当遵守诚实信用原则，勤勉、审慎地为甲方服务。

6. 乙方应负责服务有效期内的咨询解答、故障排除服务。

7. 乙方有权根据《个人信息保护法》等相关法律法规规定，接受甲方委托，基于从事本协议项下提供增值服务产品之目的处理甲方个人信息。

第四章 服务费用及支付方式

第五条 对应增值服务产品的收费标准以首创证券相关服务平台中公示的报价为准。对应增值服务产品的费用由甲方根据所选择的增值服务产品公示价格和使用周期向乙方支付，并且遵循“先付费后服务”的原则。

第六条 增值服务产品的费用支付包括普通交易账户保证金支付，以及微信、支付宝等第三方支付。

1. 采用普通交易账户支付的，甲方在购买相应增值服务产品时需确认并接受本协议的内容，同时通过普通交易账户

向首创证券支付增值服务产品费用，如由于甲方的普通交易账户余额不足导致支付失败的，首创证券将拒绝为甲方提供所购买的增值服务产品。

2. 采用第三方支付方式支付的，甲方应遵守第三方支付平台的业务规则，并自行承担因使用第三方支付方式可能导致的全部风险，如由于甲方的第三方支付账户余额不足导致支付失败的，首创证券将拒绝为甲方提供所购买的增值服务产品。

第五章 服务期限

第七条 乙方向甲方提供相应增值服务产品的服务期限以甲方实际支付购买的服务期限为准。服务期限按自然月/日计算周期，例如 2019 年 5 月 5 日，甲方购买增值服务产品周期为 1 个月，则甲方所购买的增值服务产品的服务期限为 2019 年 05 月 05 日-2019 年 06 月 04 日。

第八条 对于甲方购买的服务期限届满且未主动续费的，乙方将在甲方购买的服务期限届满之日的 23:59 分即停止相关增值服务产品的服务。

第六章 协议的生效、变更和终止

第九条 本协议在甲方向乙方足额支付所选择相关增值服务产品的服务费之日生效。

第十条 根据国家法律法规变化及甲方业务开展的需要，乙方有权修改本协议及相关服务规则，并通过服务公告（APP首页弹窗）的形式予以公告。修改后的协议及服务规则在公告后2个工作日后即成为本协议或相关服务规则的最终版本，无需另行单独通知甲方。甲方应及时关注乙方发布的各项服务规则及本协议的变更，如甲方不同意修改后的协议或服务规则，甲方有权终止本协议。

第十一条 本协议履行过程中，若有关法律、法规、规章及行业协会规定做出修订，本协议条款与前述规定等有冲突的，按新修订的法律、法规、规章及行业协会规定执行。本协议任一条款被废止、无效或不可执行，并不影响本协议其余条款的有效性和可执行性。如因本协议不合法、无效被撤销，无法继续履行的，本协议自动终止。

第十二条 如甲方违反本协议规定的各项规定，乙方有权随时终止本协议而无需对甲方或任何第三方承担任何责任。

第十三条 除甲乙双方另有约定外，本协议至甲方所购买的增值服务产品服务期限到期日终止。

第七章 协议的解除

第十四条 对于支持退款的增值服务产品（具体以乙方

服务平台对应的增值服务产品介绍为准), 在本协议签订之日起 5 个工作日内, 甲方可以通过“首创番茄财富 APP”或者乙方认可的其他方式向乙方提出解除本协议。在此情况下, 乙方应退还甲方的费用金额, 在甲方选择终止服务并经乙方确认之日起 20 个工作日内, 按照乙方支付费用的路径予以退还。

第十五条 本协议签订 5 个工作日后, 乙方不再接受甲方提出解除本协议的要求, 乙方已收取的费用不予退还, 乙方将按甲方购买的增值服务产品所对应的服务期限提供相应服务, 甲方须谨慎选择相关增值服务产品的期限。

第八章 免责条款

第十六条 因不可抗力如地震、洪水等自然灾害, 战争、暴乱、通讯线路故障、通讯技术缺陷及甲方的设备未能处于正常工作状态或设备设置不当等非乙方主观原因致使乙方无法正常提供增值服务产品的服务内容而使本协议部分或全部不能履行的, 乙方不承担任何责任。

第十七条 根据国家有关法律、法规、规章、监管规定或司法机构、行政管理机关的要求, 乙方终止增值服务产品的服务, 乙方不承担任何责任。

第十八条 部分增值产品的资讯信息、数据资料来源于

第三方，乙方不保证其准确性、真实性、完整性及原创性等，甲方应自行承担因信赖或使用第三方信息而引致的任何损失。

第十九条 股市有风险，入市须谨慎，甲方所购买的增值服务产品中的所有图表、数据、信息以及经过整理分析后的各种统计结果等，仅供个人作为信息参考，并无作为投资依据之意图。甲方据此投资而遭受的经济损失由甲方自行承担，乙方不承担任何责任。乙方对于甲方所购买的增值服务产品的内容可能出现的错误、不完整、延迟提供等情形，不承担任何法律责任和经济损失。

第八章 争议解决

第二十条 乙方 95381 客服热线全面受理甲方的咨询和投诉；由乙方服务产生的各种疑义，甲方可拨打 95381 反馈处理，双方在友好协商情况下，沟通诉求直至解决问题。

第二十一条 本协议适用中华人民共和国大陆地区法律。在履行本协议中如遇到争议，双方应当平等协商解决；经友好协商未能解决的，可向乙方总部所在地人民法院提起诉讼。

第九章 附则

第二十二条 甲乙双方必须严格遵守有关法律、法规、规章、证券登记结算机构业务规则以及证券交易所交易规则

的规定。

第二十三条 本协议所涉及名词、术语的解释，以法律法规的规定为准；法律法规对此没有解释的，适用证券监督管理机关规范性文件、证券交易所和证券登记结算机构有关规则及行业规章。

第二十四条 首创证券保留对本协议所有条款的解释权。

重要提示：签署本合同前，请您全面、详细阅读本合同的所有条款，如仍决定签署本合同，即表示您已认真阅读并完全理解和接受本协议全部条款，并充分知悉理解协议内容，自愿接受本合同条款的全面约束，承担相应的权利义务。